

Manual para

Pacientes Sin Infección Conocida por Sars-cov-2

Internados en
Sala General durante
la Pandemia de Covid- 19

CEMIC

Sector Internación General

En función de la situación actual de la enfermedad provocada por el Coronavirus (COVID- 19), el sector Internación General de ambos hospitales universitarios de CEMIC (sede Pombo y sede Saavedra), ha debido modificar la forma habitual de atención a sus pacientes. Esta nueva modalidad, tiene como objetivo proveer una atención médica de calidad y al mismo tiempo minimizar la transmisión de la enfermedad a otros pacientes y al personal de salud. Con este fin **se limitará el contacto presencial a lo estrictamente necesario.**

A continuación, describiremos algunas características de la nueva modalidad:

ATENCIÓN DURANTE LA INTERNACIÓN:

- Usted será alojado/a en un sector del hospital donde NO hay pacientes con COVID.
- La calidad de la atención no diferirá de la habitual, excepto en cuanto a medidas de aislamiento y contacto.
- El personal que ingrese a la habitación lo hará tomando las medidas de aislamiento recomendadas por las autoridades sanitarias nacionales y el servicio de Infecciones de la institución (guantes, barbijo y gafas).
- Usted deberá colocarse el barbijo suministrado por el personal de Enfermería, siempre antes del ingreso de cualquier miembro del equipo, lo que le será anunciado previamente.
- Los pacientes internados no pueden salir de la habitación, excepto por indicación médica o para la realización de estudios o tratamientos que no pueden ser realizados en la habitación.
- La limpieza de la habitación será llevada a cabo en forma regular por el personal de Servicios Generales, contemplando las medidas de aislamiento personal y los protocolos de higiene especialmente diseñados para la pandemia.

Visita médica

La visita médica se estructurará de la siguiente manera:

El equipo médico se comunicará por vía telefónica a su habitación para realizarle las preguntas necesarias según el momento de la internación.

Luego de la entrevista telefónica, un integrante del equipo médico ingresará a su habitación a realizar el examen físico habitual. En función de la evolución clínica y sus necesidades, el equipo médico podrá volver a ingresar una o más veces.

Controles de Enfermería

A usted se le realizarán los controles por parte de Enfermería, al igual que cualquier paciente internado.

Si necesita comunicarse con el personal de Enfermería, puede hacerlo mediante el llamador o telefónicamente al número interno que se le referirá al ingreso.

Para consultas y controles exclusivamente verbales, el enfermero o enfermera a cargo se comunicará a través del teléfono de la habitación.

Acompañantes

Por su seguridad usted podrá estar acompañado/a durante el tiempo que dure su estadía en el hospital. En los pacientes inmunosuprimidos el acompañamiento está desaconsejado.

Solo se autorizará **2 acompañantes** por paciente. Las dos personas que acompañen al/ a la paciente **deben ser siempre las mismas durante todo el tiempo que dure la internación y no podrán estar simultáneamente.**

Los acompañantes deben estar registrados en Admisión de Internación y Seguridad de la institución. Caso contrario no podrán llevar a cabo el acompañamiento.

Sólo se permitirá el ingreso de acompañantes sin síntomas de COVID-19 o que no hayan estado en contacto, en los últimos 14 días, con personas con sospecha o con diagnóstico de COVID-19.

Cada vez que ingrese al hospital deberá controlarse, sin excepción, la temperatura y re evaluarse por síntomas (aún cuando estos parecieran menores). La seguridad, dentro del hospital, de trabajadores de la salud y pacientes vulnerables depende de ello.

Si por algún motivo de fuerza mayor debe ser acompañado por más de dos personas, esa autorización deberá ser realizada por el equipo médico.

El acompañante **deberá permanecer todo el tiempo en la habitación del/ la paciente**, excepto cuando algún integrante del equipo de salud así se lo indique o deba utilizar el sanitario público. **Se trata de un punto crucial que debe ser respetado para evitar la propagación del virus dentro del hospital.**

El uso de **tapabocas** es **obligatorio** durante toda su estadía. Se aconseja el lavado frecuente de manos con agua y jabón o con solución alcohólica.

Dadas las condiciones de aislamiento que el estado actual de la pandemia requiere, el contacto con el equipo de salud en forma presencial estará limitado y se utilizarán otras vías de comunicación alternativas. Entendemos que esta modalidad de atención presenta algunas limitaciones pero confiamos en que estamos tomando las medidas necesarias para mantener la calidad de nuestra atención y el cuidado de todos.

Es importante su participación para hacernos llegar sus inquietudes y dudas.

Tenga en cuenta que estas medidas son dinámicas en función de las etapas de respuesta a la pandemia.

No dude en acercarnos todas las necesidades o sugerencias para que su estadía sea una mejor experiencia. Gracias por confiar en nuestro equipo para cuidar de su salud.

Equipo de Internación General